

15GIGA用 木目調ハンドル

お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別なるご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売をいたしました「木目調ハンドル（ウッド）2015GIGA」におきまして、不具合のある商品が見つかりました。他木目調ハンドルとは異なる部品を使用したことにより強度が落ちたため、大きな荷重がかかると、中心部の軸部品が動き、**最悪の場合、ハンドル操作ができなくなるおそれがあるため、商品の回収、ご返金の対応をさせていただきます。**

このような事態により、お客様ならびにお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

当該製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、弊社まで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

なお、純正ハンドルにお戻しいただく工賃におきましても弊社にて負担させていただきます。

今後は、安全管理体制の見直し・継続的改善および品質管理を徹底し、再発防止に努めて参りますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和三年七月十五日

輸入販売元 株式会社ビッグウエスト

商品名	木目調ハンドル ウッド 2015GIGA
品番	3250198
販売期間	2018年3月16日 ~ 2021年7月9日
対象台数	46台
クレーム件数	1件
事故の有無	なし

・対象商品の外観



・不具合箇所

中心部品の接着強度が弱いものが見つかりました。操縦に支障をきたすおそれがあります。

[製品送付・お問合せ先]

〒379-2213

群馬県伊勢崎市五目牛町290-2

株式会社ビッグウエスト

TEL: 0270-61-2020

受付時間: 月～金曜日（土日および祝日を除く）

午前10時から午後6時まで

[店頭回収・お問合せ先]

トラックアート歌麿（群馬店・無休）

TEL: 0120-64-3030

受付時間: 午前10時から午後7時まで

- ・**当該製品をお持ちのお客様はご連絡ください。**
- ・着払いにて返送いただき、速やかにご返金させていただきます。ご返金のため、お客様のご住所、お名前、お電話番号、お振込先をお書き添え下さいようお願い申し上げます。
- ・純正ハンドルへの交換工賃におきましては、交換していただく業者様からの請求書をいただきお支払いさせていただきます。

※なお、お客様からご提供いただく個人情報は弊社で責任を持って管理し、第三者への開示や他の目的に使用いたしません。